

## **Előterjesztés**

Készült: Kapolcs község Önkormányzata Képviselő-testülete  
2012. november 5-én tartandó ülésére.

**Tárgy:** Kapolcs község Önkormányzata Falugondnoki Szolgálat  
szakmai programjának módosítása

**Napirend előterjesztője:** Márvány Gyuláné polgármester

**Előterjesztést készítette:** Takács Lászlóné körjegyző

Kapolcs község Önkormányzata Falugondnoki Szolgálat  
szakmai programjának módosítása

Kapolcs község Önkormányzatának Képviselő-testülete 26/2009.(II.23.)Ökt.számú határozatával elfogadott falugondnoki szolgálat szakmai programját az alábbiak szerint módosítja a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.)SzCsM.rendelet 5/A. §-ában foglaltak megfelelően:

VII. rész: A kapcsolattartás lehetséges módja alábbiak szerint módosul:

Személyesen: a falugondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételekor kerül sor.

Telefonon: a falugondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

A szolgáltatás igénybevételei szándékának jelzése:

A falugondnoki szolgáltatás iránti igényüket a településen élők személyesen szóban, vagy telefonon jelzik.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 1 munkanappal előbb bejelenti és egyeztetni a falugondnokkal, településen kívüli szolgáltatási igényét pedig 2 munkanappal előbb kell bejelenteni és leegyeztetni. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ.

Szakmai program 2. számú melléklete hatályát veszti.

Falugondnok tevékenységének dokumentálása:

A falugondnok tevékenységét az 1/2000.(I.7.)SzCsM. rendelet 39.§. (4) bekezdése alapján tevékenységnaplóban dokumentálja. A tevékenységnaplót a szolgáltatás minden napján vezetni kell, külön lapon.

Szakmai program egyéb rendelkezései változatlanok.

Záradék:

Kapolcs község Önkormányzata Képviselő-testülete a falugondnoki szolgálat szakmai programját ...../2012.(XI.5.)Ökt.számú határozatával elfogadta.

Kapolcs, 2012. október 30.

Márvány Gyuláné  
polgármester