

Háziorvosi Szolgálat
dr.Tóth József
8294. Kapolcs,
Kossuth u. 2.
E-mail: kapolcs@hotmail.hu

Tárgy: Beszámoló a háziorvosi
szolgálat működéséről

Kapolcs
Önkormányzata
Képviselőtestület részére

Tisztelt Képviselő Testület !

Hazánkban az alapellátás az egészségügyi ellátórendszer első számú védelmi vonala, melynek fő feladata a beteg kivizsgálásának elindítása, a helyben elvégezhető diagnosztikus és terápiás tevékenységek elvégzése. A háziorvosi munka fontos részét képezi a prevenciós tevékenység, a még tünet- és panaszmentes betegek szűrővizsgálata. Vidéken a sürgősségi betegellátás is fontos része az alapellátási tevékenységnek. A háziorvosok ún. *kapuőr* funkciót töltenek be. Ez alatt az értendő, hogy a háziorvos ismeri legjobban a betegeit, ezért irányítani tudja a kivizsgálási utakat, ha szükséges ő szervezi meg a szakorvosi és kórházi ellátást.

Az egészségügyi kormányzat számos új rendelet bevezetését tervezi, melynek részleteiről már több információ is megjelent. A sok vitát kiváltott háziorvosi törzskarton bevezetését ismételten elhalasztották, legutóbb Kásler Miklós Miniszter Úr 2019. január 01-re módosította az időpontot. A háziorvosi tiltakozás háttérében az áll, hogy egy törzskarton kitöltése több mint fél óráig tart és a napi betegellátás mellett erre nincs mód. A tervek szerint a karton kitöltése kötelező és a háziorvosi finanszírozásba is beépítésre kerül, vagyis ha nem tölti ki az orvos, kevesebb támogatást kap.

Kb. egy év óta a háziorvosi ellátórendszer is csatlakozott az elektronikus egészségügyi ellátási térhez. A kezdeti informatikai nehézségek után a rendszer jelenleg zökkenőmentesen működik. A betegekkel kapcsolatos, kórházban és a szakellátásban keletkező adatok a háziorvosi dokumentációba átemelhetők. A gyógyszerkiváltás jelenleg már több formában lehetséges. Az elektronikus vények papír alapú felírás nélkül is kiválthatók, ha a beteg rendelkezik eSzemélyi igazolvánnyal. Természetesen lehetőség van papír alapú vények kiváltására is, így rokonok, szomszédok gyógyszereit is ki tudjuk váltani, eSzemélyivel csak a saját gyógyszereinket tudjuk beszerezni.

A „praxisközösségek” rendelet is folyamatosan napirenden van, de még jogszabály nem készült. A tervezet lényege, hogy csoportpraxisba integrált szakemberek közösséget hoznak létre. A taem tagjai: háziorvos, praxisművelő, védőnő, egészségtanácsadó, gyógytornász, dietetikus, praxiskoordinátor. A modell kísérleti jelleggel több helyen is működött Magyarországon, az eredmények biztatók, de megfelelő finanszírozási háttér nélkül valószínűleg nem lesz életképes.

Az elmúlt évekhez hasonlóan Kapolcs, Taliándörögd és Vigántpetend községek egészségügyi alapellátását Kapolcs központtal működő Háziorvosi Szolgálat biztosítja. A körzeti team tagjai a háziorvos, a körzeti ápolónő, az asszisztens és a védőnő. Az Önkormányzatok körzetünkben támogatást biztosítanak a praxis működtetéséhez, a takarítás, rezsi költségek egy részének átvállalásával. Nagy értékű orvosi eszköz beszerzésekor (EKG, számítógép) mindig számíthatunk segítségükre.

Kapolcson a jelenlegi tanácsadó már nem felel meg a törvényi előírásoknak. Ezért nagyon örültünk, mikor kiderült hogy az Önkormányzat sikeres pályázata után a tanácsadó új helyszínen a jelenlegi orvosi rendelő szomszédságában kerül megépítésre. Az új védőnői tanácsadó már minden szempontból megfelel az előírásoknak, funkcionálisan jól kapcsolódik a háziorvosi ellátáshoz. A védőnői munka kifejezetten preventív tevékenység, két fő alaptevékenység jellemzi: a várandós anyák gondozása és a gyermekek gondozása, a családban, a tanácsadóban és az oktatási intézményben. Az építési munkálatokat jelenleg is végzik..

Munkaidő

Naponta 8 – 16 óráig tartózkodom a praxisban. Reggel 8 órától a járó betegeket fogadom a háziorvosi rendelőben az évtizedek óta kialakított és változatlan rendelési időben. A délutáni időben végezzük az adminisztrációs feladatokat, a házi beteglátogatásokat, csecsemő tanácsadást, illetve sürgősségi ellátást biztosítunk. A háziorvosi helyettesítést évek óta Dr. Sasvári Ferenc végzi, aki a megszokott rendelési időben fogadja a betegeket.

Informatika

Az Önkormányzatok anyagi segítségével a rendelőben hálózatba kötött számítógépeket használunk. Speciális programot használva a háziorvosi tevékenység adminisztrációját - beleértve a krónikus betegségek gondozását is - számítógépen vezetjük. A Meditor nevű komplex alapellátási rendszert alkalmazzuk, mely alkalmas a felnőtt és gyermek háziorvosi tevékenység minden munkafolyamatának elvégzésére. Továbbá az alapellátás törzsadatainak korszerű feldolgozását, a szükséges statisztikák elkészítését és a gondozási kör nyilvántartását is biztosítja. Ezekon túlmenően azonban a gyógyítási munkában is segítséget nyújt azáltal, hogy lehetővé teszi a megfigyelt személyek adatainak, életmódjának, psyches helyzetének, szomatikus állapotának, rizikótényezőinek folyamatos, naprakész követését. Az elmúlt években a számítógép gyakorlatilag nélkülözhetetlen munkaeszközzé vált, pl. a kötelező jelentéseket csak ezzel tudjuk elvégezni, a receptekre vonalkódot kell nyomtatni.

Az elektronikus tér használat széles sávú internetes háttérrel kíván. Jelenleg az orvosi rendelőben az internet lassú, ezért szeretnénk kérni, ha lehetséges egy gyors internet elérést biztosító csomag megrendelését.

Betegforgalmi adatok:

A korábbi évek adataival összehasonlítva a forgalmi adatok egyértelműen az orvos-beteg találkozások számának növekedését igazolták Ugyanakkor a praxisban folyamatosan növekszik a bejelentkezettek száma. Általánosságban elmondható, hogy a praxisokban a nők száma magasabb, mely megfelel korábbi évek gyakorlatának .

A praxisba bejelentkezett betegek korcsoportos megoszlása a következő:

| Korosztály | Nő | FFi | Együtt |
|-------------------|------------|------------|---------------|
| 0 - 4 éves | 43 | 45 | 88 |
| 5 - 14 éves | 98 | 96 | 194 |
| 15 - 34 éves | 213 | 191 | 404 |
| 35 - 60 éves | 308 | 315 | 623 |
| 60 év feletti | 189 | 139 | 328 |
| Összesen | 851 | 786 | 1637 |

Otthoni szakápolás

Területünkön otthoni szakápolás és terápiás szolgáltatás is működik, melyet az Egészségbiztosító finanszíroz. Ezt csak kórházi osztály javaslatára lehet igénybe venni, ha kórházi kezelést vagy ápolást lehet kiváltani vele. Főleg a gyógytorna, krónikus sebellátás iránt van igény szakápolás keretében. A praxis betegei számára a tapolcai központtal működő otthonápolási szakszolgálat keretében történik a szolgáltatás. Jelenleg az ápolási munkákat Ács Lászlóné nővér végzi, aki rendelkezik a szükséges képesítésekkel.

Közegészségügyi helyzet. Együttműködés egyéb egészségügyi szolgáltatókkal

Körzetünkben az elmúlt években - országos átlagot meghaladó - járványos betegség nem fordult elő. Legnagyobb számban légúti tüneteket okozó influenzaszerű megbetegedések jellemzőek, főleg téli és kora tavaszi időszakban. Területünkön az influenza oltások száma az országos átlagnak megfelel. A védőoltások fontosságára rendszeresen felhívjuk a betegek figyelmét, különösen a krónikus betegségekben szenvedő, nagy kockázatú betegeket illetően. Szórványosan előfordult gyomor- és bélhurutot okozó baktérium és vírus fertőzés(pl. salmonella fertőzés, calici illetve rotavírus fertőzés). Óvodai és iskolai szűrés keretében a rühesség és fejtetű szűrése történik a védőnő közreműködésével. A Tapolca ÁNTSZ-ben dolgozó kollégákkal a munkakapcsolat nagyon jó. A veszélyes hulladék tárolását és elszállítását az ÁNTSZ rendszeresen ellenőrzi. Az Egészségbiztosítási Pénztár felülvizsgáló főorvosa havonta ellenőrzi körzetünkben a táppénzes állományban lévőket.

Morbiditási adatok:

A magyar lakosság egészségi állapota nemzetközi összehasonlításban sajnos rossz. Az egészségi állapotra jellemző adatok azt mutatják, hogy hazánkban a fiatalok hamarabb betegszenek meg és a halálozás is hamarabb következik be mint a legtöbb európai országban.

Az utóbbi évtizedekben kisebb javulás figyelhető meg, előtérbe került az egészségesebb táplálkozás, a rendszeres testmozgás, kicsit csökkent a dohányzók száma.

A cardiovascularis betegségek vonatkozásában elmondható, hogy jelentősen növekedett a gondozott hypertoniások és cukorbetegség száma. A növekedés valószínűleg összefüggésben van a körzetben folyó szűrővizsgálatokkal. Különösen fontos a magasvérnyomás korai felismerése és kezelése. A korábban vásárolt 24 órás vérnyomásmérő használata óta a hypertonia betegség diagnosztikája, a gyógyszerbeállítások követése minőségileg jelentősen változott. Részben a diagnosztikus lehetőségek kibővülése, részben a környezetben fellelhető allergének számának növekedése tehető felelőssé a a megnövekedett számú gyermekkori asztmás betegségekért. A fejlett országokban a daganatos halálozás a szív- és érrendszeri halálokok után a második helyet foglalja el, hazánkban évente kb. 30 000 ember hal meg rosszindulatú daganatos betegség miatt. A daganatok elleni küzdelem magába foglalja a megelőzést, a korai felismerést és az eredményes kezelést

Szakmai továbbképzések:

Az egészségügyi minisztérium 5 éves, kötelező továbbképzési ciklusok teljesítését írja elő. A továbbképzések igazolását az egyetemek dékáni hivatala állítja ki. Egy ciklusban 250 pont teljesítése szükséges. A pontok jóváírása az előírt számú továbbképzési pontok megszerzése és a munkahelyi igazolások alapján történik. Területünkön minden háziorvos teljesítette továbbképzési kötelezettségét. A kollégák közül többen sérelmezték, hogy a továbbképzések többsége díjköteles, a képzések és helyettesítések díja praxisfinanszírozásba nem került beépítésre. 2018-ban több alkalommal vettem részt több napos továbbképzésen, (Siófok, Budapest , Győr). Rendelőnkben rendszeresen fogadunk rezidens orvos kollégákat, akik szakmai gyakorlatukat töltik nálunk.

A praxis munkájában közreműködő személyzet:

Körzeti nővér

Ács Lászlóné / szakképzettsége: általános ápoló és asszisztens / 1994-ben körzeti ápoló minősítést is megszerezte. Munkáját nagy szorgalommal végzi a betegek megelégedésére, a továbbképzéseken rendszeresen részt vesz. A házi betegápolást is Ő végzi a körzetünkben.

Asszisztens

2018 tavasz óta Wágnerné Horváth Nóra dolgozik ebben a munkakörben. Munkáját nagy lelkesedéssel és szorgalommal végzi. A kollégákkal nagyon jó munkakapcsolatot épített ki. Fő feladatát a megnövekedett adminisztráció végzése és a délutáni betegellátásban történő aktív részvétel képezi. Korábban ebben a munkakörben dolgozó Dominek Ilona betegsége miatt távozott körünkből.

Védőnő

Körzetünkben az utóbbi években több védőnő is dolgozott. Részben családi ok, részben betegség következtében távoztak a fiatal kollégák. Jelenleg Lohn Kata a kinevezett védőnő a körzetünkben, azonban Ő most GYED-en van a második gyermekével.

A korábbi gyakorlatot megváltoztattuk és kötelező védőoltásokat jelenleg az orvosi rendelőben kapják a gyermekek. Ez részben a kötelező számítógépes dokumentáció miatt szükséges, de a fő ok az, hogy esetleges allergiás reakció esetén a rendelőben több a lehetőség a magasabb szintű sürgősségi ellátásra.

Ezért szakmailag nem támogatható – a gyakorlatban pedig több helyen, főleg városokban előforduló – a védőoltások a gyermek otthonában történő beadása.

Az épülő, új tanácsadó biztosítja majd a védőnő önálló munkavégzési lehetőségét, a rendelő közelsége pedig a sürgősségi ellátási hátteret. Jelenleg Góczán Tünde dolgozik helyettesítő védőnőként a körzetünkben, munkáját nagy szorgalommal végzi.

Végezetül szeretném megköszönni a támogatásukat, hogy a mai nehéz időkben is erőn felül próbálnak segíteni. A célunk, hogy betegeink, minél magasabb szintű egészségügyi ellátásban részesüljenek.

Kapolcs, 2018. szeptember 26.

Tisztelettel:

dr.Tóth József